

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**

**AIRPLUS İKLİMLENDİRME
TEKNOLOJİLERİ SANAYİ TİC. LTD. ŞTİ.**

**SIRAPINAR MAH. BEYKOZ CAD. NO: 99 -3 İÇ KAPI
NO: 1 ÇEKMEKÖY/ İSTANBUL/TÜRKİYE**



“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

(ISO 10002:2018)

Kuruluşunu ve uyguladığını belgelemekle ve İBEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by İBEL confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1522278
Sertifika Kodu / Certificate Code	: AIRPLUS İKLİMLENDİRME
Sertifika Yayımlanma Tarihi / Certificate Issue Date	: 15.10.2021
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 15.10.2022
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Bütün diğer belgeleri doğrulayıcı ve güvence belgeleri, kuruluşla ilgili müşteri memnuniyeti belgesi 1 yıl geçerlidir.
İBEL, denetim kuruluşlarıyla gerekli risk ve zararları gözlemlemeye ilişkin uygun önlemlerde bulduklarını ve aynı zamanda bu belgenin, kuruluşün İBEL, ailesi ve müşterileriyle ilgili etkileridir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu: <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.